

Nasveti ob nezgodi za imetnike VELIKE Modre kartice



Navodila zavarovancu za ravnanje v primeru škodnega dogodka iz naslova **NEZGODNEGA ZAVAROVANJA**

→ V primeru nezgode:

- Poiščite zdravniško pomoč, med zdravljenjem pa se morate držati navodil zdravnika.
- Po zaključenem zdravljenju prijavite nezgodo in predložite zavarovalnici celotno zdravniško dokumentacijo o poteku in trajanju zdravljenja ter, po potrebi izvid zdravnika o morebitnih posledicah, obvezno pa tudi podatke o predhodnih boleznih ali drugih telesnih pomanjkljivostih.
- Predložite dokazilo o sklenjenem zavarovanju (kopija Modre kartice). Za prijavo nezgode izpolnite obrazec *Prijava nezgode*, ki je na voljo na spletnem naslovu: **www.general.si**; obrazcu predložite zahtevano dokumentacijo.

→ V primeru nezgodne smrti:

Upravičenec izpolni obrazec *Prijava smrti*, ki je prav tako na voljo na spletnem naslovu **www.general.si**; obrazcu se predloži zahtevana dokumentacija.



Navodila zavarovancu za ravnanje pri povzročitvi škode tretji osebi - **ZAVAROVANJE CIVILNE ODGOVORNOSTI**

V primeru povzročitve škode pokličite policijo. Če gre za lažje telesne poškodbe in manjšo materialno škodo v primeru neodziva policije sami sestavite zapisnik, kateri naj vsebuje vse pomembne podatke, zaradi katerih je prišlo do škodnega dejstva. Navedite imena, naslove in telefonske številke oškodovancev ter morebitnih prič. Navedeni naj bodo podpisniki zapisnika. Kar se da natančno opredelite poškodbe na osebah ter škodo na stvareh. V primeru težjih telesnih poškodb bo oškodovanec pri prijavi škode potreboval policijski zapisnik. V primeru uveljavljanja škode kot zavarovanec izpolnite obrazec *Prijava škodnega primera odgovornosti zavarovanca*, oškodovanec pa izpolni *Odškodninski zahtev*. Obrazca sta na voljo na spletnem naslovu: **www.general.si**.



Navodila zavarovancu za ravnanje v primeru nezgode ali bolezni v tujini - **TURISTIČNO ZAVAROVANJE NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO**

V primeru nujnega zdravstvenega primera ali bolnišnične oskrbe nemudoma:

Pokličite 24-urni asistenčni center GENERALI Zavarovalnice d.d.. na tel. št. +386 1 47 57 117.

Svetovali vam bodo in organizirali vse potrebno, vključno z organizacijo medicinsko potrebnega prevoza domov. V primeru klica iz Slovenije lahko kličete tudi na brezplačno številko: 080 15 77.

POMEMBNO:

- Ni dovolj, da v zdravstveni ustanovi osebu, ki vas bo oskrbelo pokažete veliko Modro kartico. Asistenca vam bo omogočena le, če pokličete asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d.
- Stroški prevoza domov so kriti le v primeru, da prevoz organizira Generali Zavarovalnica d.d.. Stroški bodo obračunani neposredno, zato v tujini ne boste imeli dodatnih stroškov.
- Shranite vso potrebno zdravstveno dokumentacijo in original račune za zdravila in zdravstvene storitve.
- Stroške ambulantnega zdravljenja do 500 EUR zavarovanec lahko pokrije sam in klic v asistenčni center ni obvezen. Po vrnitvi domov pri Generali Zavarovalnici d.d. vložite zahtevek za povračilo stroškov ambulantnega zdravljenja in zdravil.
- Če predvideni stroški zdravljenja presegajo 500 EUR, je potrebno v vsakem primeru kontaktirati Generali Zavarovalnico d.d.

Če asistenčne pomoči ne boste uporabili oziroma potrebovali in boste zdravstvene storitve plačali sami, vam svetujemo, da opozorite zdravnike, zobozdravnike in ostale izvajalce storitev, da opremijo račune z imenom in priimkom zavarovane osebe, opisom bolezni in zdravljenja, cenami posameznih storitev, naslovom, žigom in podpisom zdravnika, zdravstvene ustanove, lekarne ter vam izročijo izvide oz. zdravstveno dokumentacijo. S temi dokumenti (izvirniki računov, polica in zdravstvena dokumentacija) bo uveljavljanje povračila stroškov v domovini hitro in enostavno. Škode iz naslova zdravstvenega zavarovanja prijavite na obrazcu Prijava škode medicinski stroški, (obrazec je na voljo na spletni strani www.generali.si) in priložite naslednjo dokumentacijo:

- izvirnike računov,
- kopijo Modre kartice,
- zdravstveno dokumentacijo.



Navodila zavarovancu za ravnanje v primeru VLOMNE TATVINE SMUČI, SMUČARSKÉ DESKE IN PRIPADAJOČIH VEZI

Vsak zavarovalni primer takoj prijavite policiji in zahtevajte potrdilo o prijavi. Nastanek zavarovalnega primera se pri zavarovalnici dokazuje izključno s policijskim zapisnikom. Za prijavo zavarovalnega primera izpolnite obrazec Prijava škode zaradi vloma ali roba, ki je na voljo na spletnem naslovu www.generali.si; obrazcu predložite zahtevano dokumentacijo. Poleg policijskega zapisnika pri prijavi zavarovalnega primera zavarovatelju predložite kopijo original računa, ki potrjuje obstoj predmeta, ki naj bi bil z zavarovalnim primerom izgubljen in račun za najem smučarske opreme.

PRIJAVA ZAVAROVALNIH PRIMEROV:

Izpolnjene obrazce skupaj s celotno dokumentacijo in potrdilom o sklenjenem zavarovanju (kopijo Modre kartice) pošljite na:

Generali d.d.
Kržičeva 3
1000 Ljubljana



Generali d.d. ima pravico, da po potrebi zahteva tudi dodatno dokumentacijo.

