



## **DODATNA NAVODILA ZAVAROVANCU ZA RAVNANJE V PRIMERU NEZGODE ALI BOLEZNI V TUJINI**

**Velja za imetnike velike Modre kartice •paket 50• ali •paket 100•, ki imajo vključeno dodatno zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco**

V nadaljevanju podajamo dodatna navodila kako ravnati v primeru, ko je članarina kartice s strani imetnika poravnana, smučarska zveza o tem nima podatka, prav tako imetnik še ne razpolaga s kartico. Kot že rečeno in zapisano v navodilih, zavarovalnica na podlagi prejetih podatkov s stani SZS oz. Nove Orbite, poskrbi za obveščanje Asistenčne hiše Merkur Assistance o zavarovanih osebah. Dokler zavarovalnica teh podatkov nima ( v tem primeru jih nima niti Nova Orbita), asistenčne hiše ne more obvestiti. Glede na to, da je SZS ugotovila, da so lahko veliki zamiki med obvestilom o plačilu in dejanskemu plačilu, jamstvo pa imetniku Modre kartice Zavarovalnica Triglav daje naslednji dan, naj imetnik Modre kartice v primeru, da potrebuje asistenčno pomoč ravnate takole:

- Zavarovana oseba oz. imetnik kartice pokliče kontaktno osebo na Smučarski zvezi Slovenije (A. Zakšek 031 406 676; M. Štibelj 031 635 500).
- Kontaktna oseba na SZS prek Nove Orbite pridobi podatek o številki police, po kateri bo imetnik kartice zavarovan.
- To številko police ZZPT z navedbo imena in priimka ter rojstnega datuma, opisom nezgode oz. bolezni, kraj in tel. štev. na kateri je zavarovanec dosegljiv, naslov in tel. številko lečečega zdravnika, sporoči na tel. številko asistencije Zavarovalnice Triglav na štev.: **080 2864**.
- Asistenčna hiša Zavarovalnice Triglav bo kontaktirala z Merkur Assistance.