

NAVODILA ZAVAROVANCU ZA RAVNANJE V PRIMERU NEZGODE ALI BOLEZNI V TUJINI - Turistično zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco

Velja za imetnike: **velike Modre kartice •paket 55•**, **velike Modre kartice •paket 65•** in **velike Modre kartice •paket 105•**, ki imajo vključeno tudi turistično zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco. **Ne velja za imetnike male Modre kartice!**

V primeru nujnega zdravstvenega primera ali bolnišnične oskrbe nemudoma:

**Pokličite 24-urni asistenčni center GENERALI Zavarovalnice d.d. na
tel. št. +386 1 47 57 117.**

Svetovali vam bodo in organizirali vse potrebno, vključno z organizacijo medicinsko potrebnega prevoza domov. V primeru klica iz Slovenije lahko kličete tudi na brezplačno številko: 080 15 77

POMEMBNO:

- **Ni dovolj, da v zdravstveni ustanovi osebju, ki vas bo oskrbelo pokažete veliko Modro kartico. Asistenca vam bo omogočena le, če pokličete asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d.**
- **Stroški prevoza domov so kriti le v primeru, da prevoz organizira Generali Zavarovalnica d.d.. Stroške bodo obračunani neposredno, zato v tujini ne boste imeli dodatnih stroškov.**
- **Shranite vso potrebno zdravstveno dokumentacijo in original račune za zdravila in zdravstvene storitve.**
- **Stroške ambulantnega zdravljenja do 500 EUR zavarovanec lahko pokrije sam in klic v asistenčni center ni obvezen. Po vrnitvi domov pri Generali Zavarovalnici d.d. vložite zahtevek za povračilo stroškov ambulantnega zdravljenja in zdravil.**
- **Če predvideni stroški zdravljenja presegajo 500 EUR, je potrebno v vsakem primeru kontaktirati Generali Zavarovalnico d.d.**

Če asistenčne pomoči ne boste uporabili oziroma potrebovali in boste zdravstvene storitve plačali sami, vam svetujemo, da opozorite zdravnike, zobozdravnike in ostale izvajalce storitev, da opremijo račune z imenom in priimkom zavarovane osebe, opisom bolezni in zdravljenja, cenami posameznih storitev, naslovom, žigom in podpisom zdravnika, zdravstvene ustanove, lekarne ter vam izročijo izvide oz. zdravstveno dokumentacijo. S temi dokumenti (izvirniki računov, polica in zdravstvena dokumentacija) bo uveljavljanje povračila stroškov v domovini hitro in enostavno.

Škode iz naslova zdravstvenega zavarovanja prijavite na obrazcu [Prijava škode medicinski stroški](#), (obrazec je na voljo na spletni strani www.generalisi.si) in priložite naslednjo dokumentacijo:

- izvornike računov,
- kopijo Modre kartice,
- zdravstveno dokumentacijo.

Izpolnjen obrazec skupaj s pripadajočimi dokumenti pošljite na:

Generali d.d.
Kržičeva 3
1000 Ljubljana

Generali d.d. ima pravico, da po potrebi zahteva tudi dodatno dokumentacijo.